

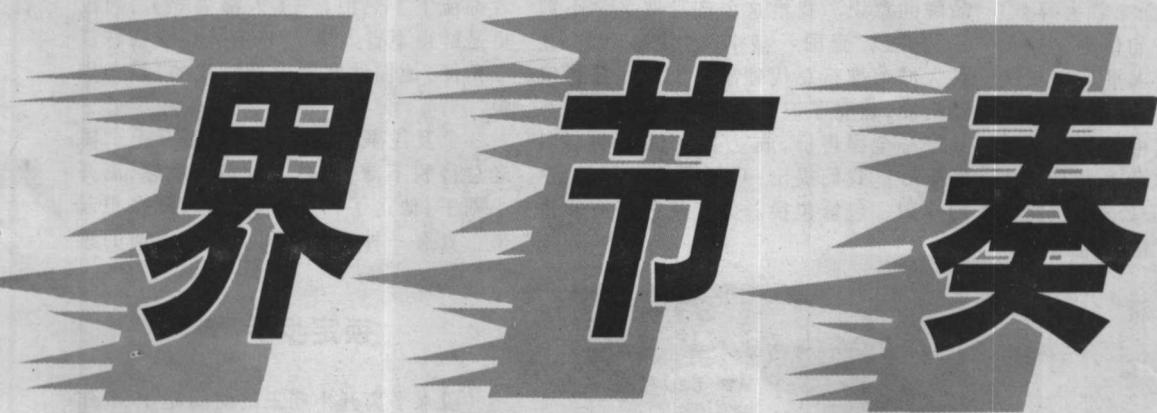
# 段永平



4

本栏目“生意立交桥”为广大经营者牵线搭桥，沟通信息。欲刊登者请来信写明姓名、地址、邮编、信息内容及寄来本人身份证复印件（推销产品请附工商执照复印件）。每则信息限 100 字，收费 150 元，邮汇本刊广告部。

小霸王、步步高家喻户晓。但谁是幕后导演,不一定人人知道。他就是年轻的段永平先生。因为他拥有知识、信誉和非凡的创造力,所以他轻轻松松地成功了。他用事实否定了成功是失败的积累,他用理性控制住了事物的发展节奏,他用知识创造了财富,他启用成龙、李连杰、张惠妹、施瓦辛格来演绎他的事业梦想!他相信产品品质第一、广告第二,在掌声与鲜花面前,他能平常视之。他站在全球经济一体化的层面来审视自己。在新经济时代,我们国家太需要这样的职业经理人了。



# 总经理访谈录

●本刊记者 邹洪

2000年6月9日下午,我约定第二天采访广东步步高电子工业公司总经理段永平。说句实话,直到此时,我对步步高的了解也是很感性的,只知道它是一个名牌企业,他们生产的VCD、超级VCD、DVD、无绳电话,语言复读机在李连杰、张惠妹等名星的点缀下,其名声早已进入千家万户。而段永平为何方神圣?年龄几何?成功的背景是什么?对我来讲,都是一个谜。我不由得琢磨起段永平来。因为名气和财富,段永平被视为中国企业家界的传奇人物,明天就要和这位传奇人物过招,心里也多了些压力,不是没有采访过这么有名望的人,企业家比他名气大、地位高的人我也采访过许多,但是他是我非常感兴趣的实业家:他不是广东人;他是从打工仔起家的;是中国人民大学经济学系研究生;他年仅39岁;他的广告作得不同凡

响;他1995年9月18日才创办步步高企业;他是中国企业家理事会常务理事;他经营赞助了全国性的文化体育活动;他被《南风窗》杂志评为广东八大民企风云人物;他以“明晰的远见和创新能力被《Asiaweek》(亚洲周刊)评为商业与金融业20名“千禧年领袖”之一;最近他出巨资邀请了国际影视巨星施瓦辛格拍摄了DVD和家庭影院广告……

段永平的故事很多,虽然他是一个很低调的人,但他一直是传媒的焦点人物,而到处看见的并不是段永平的英雄壮举,而是步步高系列产品,国内的财经杂志似乎也没有见到过关于他的全程报道。因此,段永平就是非常值得研究的一个人物,一种责任和情感驱动着我来诠释他的一切。

6月10日,飞机安全着陆在深圳黄田

国际机场,而我的心情却没有着陆。6月酷暑,深圳更是奇热难忍,带着鱼腥味的热浪时时向我袭来,略略有些不适之感。前来接我的是步步高的司机余师傅,上车后,莫秘书安排我们直接驱车前往乌沙大酒店。

在乌沙大酒店门口,秘书莫小姐已早等候在那里。互相问好后,她告诉我:“邹记者,那就是我们段总。”随着她的视线,我的眼光也追随而去。在我看清楚段总的那一瞬间,我的心情才真正着陆。我的第一感觉是:段永平是一个非常朴实的人。没想到出现在记者面前的这位传奇人物竟是如此的普通和朴实,除了他的车是不同凡响的奔驰外,他的装束是再平常不过:1.65米左右的个头,背着一个大挎包,留着小平头,穿一件花白花白的夹克,随意轻松的装束活像一个西部牛仔。我急忙

**防身宝:** 大量低价批发,本产品为液体喷雾型,用于紧急自卫。目前,口红型防身宝价廉物美最好销,样品:25元/2只,20只起批每只7元,100只600元,500只2500元,市场零售:35元/只。并有多种防身用品超低价批发,资料函索即寄。(310012)杭州市文二邮局1245信箱防护研究所彭永森 0571-8868852

迎他而去，握手问好，他说：“走，我们到楼上找个地方坐下来再聊。”

于是，一个真实的段永平走进了我的视野。

## 小霸王情结

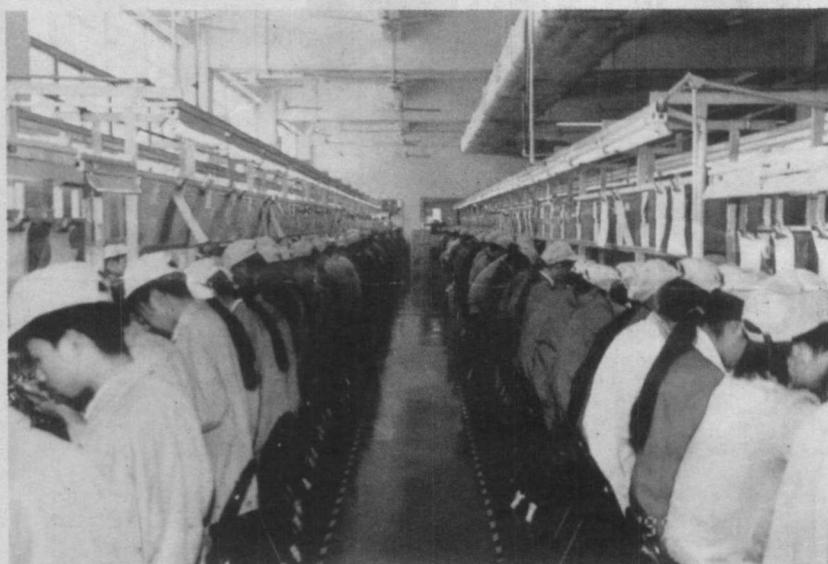
广东因地处沿海，交通十分便利，经济环境和生意氛围都相当不错，加上特区现象的点缀，去广东就意味着去寻梦！去淘金！所以当时流行一句俗语：“东西南北中，发财到广东”，段永平从浙大无线电系毕业后，被分配到北京电子管厂，然后于1986—1988年就读中国大学经济系研究生，1989—1992年8月任广东中山日华电子厂（小霸王公司原名）厂

是怎样运作成功的？”

段永平：“刚接手日华电子厂时（小霸王前身），这个厂已亏损200多万元。我们首先着手的是生产家用电视游戏机，1996年，中国内地市场卖出了300万台游戏机，而它的饱和容量是4000万台，就像VCD大战一样，顷刻之间，中国冒出了数百家电视游戏机生产厂，都发现这是个有潜力的产品，但他们没有创品牌的意识。我给这个产品取名‘小霸王’，并以‘全国一盘棋’的营销理念，在各大城市推行总代理制，大力扶持各级经销商，建立了遍布全国的营销网络，并且统一全国售价，成立了30多个售后服务中心。我们提出：只要产品有问题，不问原因，包修包换。为了使产品有冲击

永平本人及下属的所得为小霸王纯利润的20%，这是一笔令一般人不敢奢望的数字。因此，段永平成了一名名副其实的打工皇帝，成了一个名满天下的千万富翁，也为他日后的再次飞跃积累了原始资本。在他与小霸王好聚好散的时候，集团总经理陈健仁也表现出了大将风度，他破例亲自主持欢送酒会。据现任董事长李平讲：“那场面十分悲壮，不少与会者都流下了热泪，许多人都喝醉了，阿段更是醉得不省人事。”也有人说：“在珠江三角洲，他们欣赏到了新时代的‘霸王别姬’。”

念及往事，段永平也感慨万千：“陈老总待我不薄，他对我有知遇之恩，离开小霸王，他送了我一辆奔驰车，现在想起来，真有一种成亦萧何，败亦萧何的感觉。”



长，1992—1995年8月任中山市小霸王电子工业公司总经理。

记者：“段总，南下的人我认为有几种因素，第一种在内地混不下去了，想出去寻找暴富的机会；第二种，靠打工过日子；第三种，寻梦淘金干大事业；第四种选择一种生活方式。而你是属于哪一种呢？”

段永平：“其实我当初南下，不是像传媒所讲的为了所谓的梦想，也不是为了去赶‘淘金热潮’，我到广东的时候，也是一个极普通的毕业生，只是因为喜欢广东这个地方，经济氛围浓厚，很适合自己的性格，我绝对没有立下雄心壮志，一定要干出名堂来！我觉得这样也没意思，毕业后，我可以进机关，但我不太喜欢这种方式，我只是选择了自己喜欢的一种生活方式而已。”

记者：“小霸王是你的一个杰作，你

力，首先我们推出的是拍手歌广告片，没想到效果很好，拍手歌也成了少年儿童喜爱的新儿歌，随后邀请了成龙作为我们产品的形象大使。望子成龙是每一个父母的共同心愿，因此，我们找到了产品的诉求对象，随着“同是天下父母心，望子成龙小霸王”这句广告语，使公司形象和产品形象都得到了有效的提升。因此，小霸王的市场份额一路飙升，横扫各路杂牌军，市场份额接近80%。”

有了段永平的小霸王就是不一样。1992年小霸王产值逾亿元，1995年小霸王产值逾10亿，小霸王的成功推出不仅把段永平推到了前台，而且也给他带来了荣誉，他被评为“广东省十大杰出青年企业家”“全国优秀青年企业家”，小霸王品牌无形资产被有关机构评估为5个亿。

按照段永平与怡华集团的协议，段

段永平离开小霸王的时间是1995年8月18日，一个月后，与中山一江之隔的东莞长安镇注册成立了广东力高电子工业有限公司（步步高前身）。人们发现，力高的年轻总裁正是辞去小霸王另起炉灶的段永平。

段永平离开小霸王之后，小霸王的中干几乎全跑到力高公司了。人们惊讶的发现，原小霸王的总经理助理、外销部长、内销部长、工程部长、生产部长、计财部长、后勤部长、供应部长等，都在段永平手下找到了同等的位置。不但中干投奔段永平，大多数工人也集体投奔到了段永平旗下。原因何在呢？有的说：“船长不在船上，水手不知道船会开到哪里去，所以只好下船。”有的人又说：“小霸王为预防阶段的嫡系部队出走，马上就作出为管理人员涨工资的预防招术，没想到金钱却没能战胜感情”。“段总有情有义，言出必行，有眼光、有胆识，值得追随，而且给我们配了股份，我们有当家作主的感觉，跟着他干，没错！”真是一语道破天机。

段永平是一个理性商人，他深知一个品牌企业，其名字必须有冲击力，于是他出资1万元面向全国征集品牌名称。在一万多封热情洋溢，充满创意的名称里，他选择了步步高。这三个字的意味是深长而健康的。他说：“当时，流行取洋名字，我们也可以取一个洋名字，比如足下松田，拿到日本注个册，回来说是日本名牌。我们没这样做，我认为没意思，有欺骗消费者感觉，再加上民族情感，我是中

**致富信息：**A、外商合资、融资贷款、注册国际公司。B、微型多功能打气筒（组装）：每天可装80个左右，全手工活，组装费1—1.5元；供应散件，负责运费及税收、培训技术。合作较好者，可预付组装费。C、国际互联网：欢迎入网、查询、发信息；D、一次性美容消毒香皂纸、一次性仿真丝芳香多彩宴席台布、多彩珍珠饮料等8项技术转让或合作。资料备索。（450053）郑州市1413信箱邙山区政府院冠宇公司 林默 0371-3827121、3945159 Fax: 3827121 http://www.GuanYu.com

国人，所以就打消了这个想法。”就是这么一个决定，步步高在不到两年的时间就进入了我们的生活空间。步步高的崛起也留给我们太多的思索。

## 品牌对话

**记者：**“段总，你从小霸王到步步高，可以这样讲，你推出了两个全国知名品牌，你从请成龙、李连杰、张惠妹到最近的施瓦辛格，几乎招招都是大手笔，而且请的名人是一个比一个强，知名度一个比一个高，你是不是一个影迷或是一个歌迷，你是不是小时候就有一种追星情结什么的，现在有钱了，借做广告的同时，就实现了孩提时代的梦想？”

**段永平：**“请这些名人做广告，跟我个人喜爱完全没有关系，我最喜欢打高尔夫球，倘若根据我喜爱，我会请世界上最有名的高尔夫球高手来做广告，但是这样做，我们将失去产品，也会失去市场。我没有这么感性，我们请这些名人，是在市场调研后作出的选择。广告是行销的重要环节，名人广告看起来一开始会花很多钱，其实名人作广告还省钱呢。举个例子，中央电视台同时播放 10 条广告，你都看见了，但你不一定都记住了，请名人作广告，能提高消费者的关注度和注意力，能强化消费者的记忆力，换句话说，能提高广告的效率，当消费者想到购买产品时，他首先反映到的就是留下记忆最深刻的产品。”

**记者：**“段总，确实你是一个广告运作高手，你能巧妙制造兴奋点。”

**段永平：**“错！我不是高手，我个人的强项在打高尔夫球，我们公司的强项在于产品。说句心理话，如果产品不行，不论你广告做得如何成功，你都不可能有市场，我始终认为产品永远最重要。”

**记者：**“段总，据我所知，自 1997 年 VCD 大战以来，步步高在中央电视台的广告投放经费都是最多的，从在 1998、1999 年来看，你们才是真正的‘标王’，平时你们也经常参与赞助全国性的文化体育活动，如步步高杯全国女足超级联赛，步步高杯电视围棋快棋赛，步步高杯第九届青年歌手大奖赛等大活动，看得出来，你是非常注重广告投入的，你们的品牌是靠钱堆出来的吧！”

**段永平：**“请问，倘若产品没市场，质量不好，广告再好，投钱再多，产品能卖得动吗？倘若我们没有钱赚，我们会出巨资拍广告做广告吗？品牌产品必须靠品质说话，如果产品的知名度很好，但品质、服务

不怎么样，肯定要出问题，一个不懂企业的人，光靠做广告早晚把企业做死，而且是加速死亡。我最自信的是我们产品的质量和服务，品牌没有广告支持也不可能成为品牌，首先你得让用户知道你呀，这就需要广告。当然，我们也是有严格测算和评估的，我们不可能赚 1 亿拿 2 亿去做广告，品牌不是吹出来的，而是消费者‘品’出来的。”

**记者：**“记得当年爱多请成龙拍‘好功夫’广告后，你们急忙请李连杰拍‘真功夫’对擂，是否有一种抄袭之嫌呀，当时是怎么想的呢？”

**段永平：**“这是一种策略，我们也没有说他们坏话呀！拍这则广告之前，我们也设想了很多创意，最终认为启用李连杰演绎真功夫能借力打力，效果会更好，我们做这则广告是没有心理压力的，胡志标请成龙拍广告是预防我们请，信不信由你，不信你去问胡志标，最先请成龙做广告的还是我。”

**记者：**“听说，你们在上海已经拍完了施瓦辛格为你们做的 DVD 和家庭影院广告，选择施瓦辛格也体现了你们企业的大气，他是世界上最有性格的演员，用时下流行语来说，他是最‘酷’的演员，是‘男人中的男人’，你们这样做，其他公司无法跟进，几乎无人能超越他的广告效果。你们为什么请他做，花了多少钱，创意是什么？什么时候能播出？”

**段永平：**“请施瓦辛格做广告，半年以前就在操作了，从谈判到签约，我去美国就去了很多次，我们运气很好，正好 5

月份，他作为国际慈善大使来中国为中国特奥运动募集资金，我们抓住了这个机会，经过调查研究，人们对施瓦辛格的印象和评价相当不错，他又是一个有爱心的人，在电影中，他经常扮演英雄角色，是一个很有魅力的男人，我们的产品如果让他作形象大使，效果估计不错。我们购买了他在大中国地区的形象使用权，包括台湾、香港、澳门。价格肯定不菲，我认为是一个正常价位，施瓦辛格给我们拍了两支广告片，魅力篇拍的是 DVD 广告，创意是施瓦辛格戴着眼镜正在家里看碟，在他取下眼镜的时候，一个小孩突然取下他的眼镜，并大叫道：‘你哭了！你哭了！’施瓦辛格说，‘我们还是看动作片吧。’然后特写我们的步步高 DVD 了，也展示了这位性格巨星温柔的一面；震撼篇拍的是家庭影院的广告，有一种美国大片的效果。现在正在香港进行后期制作，将在 7 月份在各大媒体上投放。”

**记者：**“段总，你们的产品进军国际市场了吗？有没有想过，把步步高经营成国际品牌。”

**段永平：**“进军国际市场，我们肯定有此想法，说心里话，在美国市场，我们所到的局部地区产品均走得不错，凡是华人，都非常喜欢和接受我们的产品，因为我们的外观、价格、功能都很有优势。从严格意义讲，这不叫进入国际市场，我们的真正原因是与对手差距太大。进军国际市场，就是品牌问题解决不了，原因是投不起这个钱，一年在美国投 2 亿美金是跑不掉的，否则就不叫品牌。只有我们积累到



段永平与本刊记者合影

**DIY 魔术气球：**一根长条气球可任意编做成千变万化的小造型，台湾人萧文治就凭它赚取 200 万台币的年薪，《北京晚报》、《扬子晚报》、《南方都市报》、《深圳晚报》、《大河报》、《春城晚报》等都曾报道。供相关专业培训、营销方法、技术支持。创业成本 1000 元以下。(518000)深圳警校综合楼 1 栋 5 楼  
柏意公司 0755-3708505、3709505

一定程度后，再来实现这个梦想。我们请施瓦辛格的目的，主要就是走向国际化，达到更好的沟通作用。咱们中国的企业也请得起施瓦辛格，看来产品质量不错吧，能够提高外商对我们产品的关注度。做一个世界级的品牌以及加入世界500强都相当不容易的，你想想，人家做了几十年、上百年才做到这个程度，我们至少也要许多年，除非在有极特殊机遇的情况下，时间会相对短一些。否则，我们做的时间会更长，因为他们已经存在了，当然，我们也不可能知难而退，要正视对手，才能战胜对手”。

## 阿段论经营

与段总交流非常轻松，他应对方方式轻松自如，充满智慧，经常语出惊人，让你不得不佩服他的博学和理性思维。他不是一个企业家，更像一个经济学教授。他的“本分说”、“平常心”、“高速公路说”等精彩见解或许对每一个经营者都有建设性的启迪。

他说：“企业家必须具备相应的素质，我觉得做企业跟做学问搞科研一样，勤奋和坚韧都是非常重要的。爱迪生关于成功的公式——99分汗水加1分灵感，同样适合企业家。企业在成长过程中，不可能一帆风顺，随时都有可能遇到困难和挫折，有时甚至是灾难性的打击，企业家必须要挺住，绝不能放弃自己的追求。许多人老是埋怨自己运气不好，在逆境中沮丧，甚至走向颓废，这实际就是意志品质不太好。企业家应该有一种精神，百折不挠，方能取胜；其次企业家应有道德，有自己的原则。有些生意哪怕再能赚钱，如果违背自己做企业的原则，那我肯定不做，因为内心会受到道德的拷问，很痛苦，客观上也会破坏自己的形象，对企业的将来经营会造成不利影响。因此，企业家必须是理想主义者与现实主义者的结合。理想主义者不是不食人间烟火的浪漫空想者，但应有自己的道德水准，企业不能不赢利，不赢利意味着对员工犯罪，赢利应建立在对市场准确把握的基础上，进行合法经营，如果什么钱都想挣，这种企业肯定做不大。如果挣钱就是唯一目的，那眼光未免太短浅了，这种企业也很难长大。”

“经营企业没有绝招，有的人在媒体上宣称我给你一个方案或点子，就能赚很多钱，这是没根据的，试问？如果真能挣钱，那么他早就成大老板了。有的企业家在企业经营中确实有自己的体会，但我们应该把眼光看得更长远一些，应该与国际上的大企业家相比。”

## 焦点法则

一个企业家应将80%的精力放在20%的事情上，这20%的事情能给你带来80%效益。我们有的企业最大的毛病就是什么事都想去做。实际上每个企业的资源都是有限的，包括人力、物力、财力，把这有限的资源用到无限的投资方面上去肯定要出问题。有的企业什么都在做，但都没有什么特点，你不知道它到底是干什么的。这种企业的问题也许短期内不会表现出来，但将来很麻烦。我从“小霸王”到“步步高”，一直都在搞电子行业，且搞活经济的产品也很单一，但与我们同时起步的一些搞多元化经营的企业相比，发展速度和经营效果要好得多，“小霸王”在几年之间资产翻了几十倍，我觉得与焦点法则有关。同时在经营时还要对自己的资源及能力有一个正确估计，有时有人问我对某一个项目有没有兴趣，我问都不问就说没有兴趣，我知道我自己和我的企业就这点能力和规模，不可能再分散资源，我不想念有天上掉馅饼的事。

## 本分之说

守信誉不是给人看的，为了一个承诺去赔钱，可能很多企业会赖账，我便会毫不犹豫地践诺。有的企业家仅将信誉作为一种手段，我觉得应是一种本分，是本该这样的。我曾经为一个承诺赔了1800多万元。客观地说，守信誉能带来巨大的收获。离开小霸王后，我振臂一呼：我们要办一个企业，有没有人愿意出钱？以前的很多生意上的朋友就把钱拿过来了，只要我写一张条子就行，这信誉就成了一笔巨大的无形资产，这种资产就是靠本分慢慢积累起来的。我觉得好汉应能吃眼前亏，吃了眼前亏才不会吃亏。有的人看上去很聪明，算得很精，甚至能骗钱，但他赚不了大钱。只有智慧的人才能挣大钱，他不会去玩手腕，不会去骗人，而这种企业家往往能将企业做大。

关于他的本分，请看下面的一则对话：

**记者：**“段总，前些日子，在无绳电话广告这块，好像你们与TCL发生了口角什么的，你们的广告诉求点是‘步步高无绳电话，方便千万家’，TCL无绳电话的广告诉求点是‘不清晰，方便有什么用’。面对挑战，你怎么应对的，打官司了吗？”

**段永平：**“没必要打官司，消费者是最好的裁判。电话的基本功能是清晰，

不清晰怎么叫电话，就像手表的基本功能是计时一样，无绳电话解决的问题就是方便，而TCL的所谓清晰型电话就是针对我们的方便叫板了，其实这没有道理。据说，他们预测我们会起诉他们，也作好几套应对方案。但他们错了，我们根本就没理他们，我只是跟李东生打了一个电话，问他是否知道这件事吗？李东生讲，这是不对的，要下去查一查。但李东生至今没有对我道个歉，在这一点上，我对他的看法。”他又说，“企业家要有点风度，攻击对手恰恰是没有信心的表现，沾染上这些东西，纵然一时得手，将来总是要摔跤的。”

## 高速公路说法

在采访段总的过程之中，其类比思维特别强烈，谈营销，他从老太太卖菜谈起，生动而有趣。谈如何经营企业，他推出了他的高速公路说法。

他说：“企业好比一辆车子，做企业就好像车子行驶在高速公路上一样，能否成功的开到目的地，首先取决于我们的车况。如果我们的车只能开到100公里/小时，那么我们最好跑60公里/小时，我的车最快跑250公里/小时，我一般开140-160公里/小时，这样才能安全。如果速度太快，路上稍微出一点问题，随时都会命丧黄泉，如果连安全都不能保证，速度有什么用呢？所以我们要保持足够的最小速度，这样才不致于发生翻车等事故。看见人家跑快了，我们也不能着急超车，危险往往发生在超车过程中，此时，我们应该改善车况，加满汽油，好好的修整修整，然后待时机成熟了，再提速超车。在高速公路上行驶，马虎不得。走在前面时，不能掉以轻心，更不能沾沾自喜；走在后面时，要不断的改变自己，调整自己，选好时机后，再超越对手；更不能妄自菲薄，不思进取。只有稳中求进，才能成功的开到目的地，企业也才能有可持续性的发展。从最后结果看，我们的脚步不比任何人慢。”

## 平常心

当今世界是一个充满诱惑的世界，平常心，易说不易做。而平常心对于企业讲又意味着什么呢？他说：“我们不应该相信神话，诸如‘点石成金’、‘水变汽油’、练某某功可以成仙等，企业就是由点点滴滴的平常组成的，平常到每一个产品的开发和设计，每一件产品的品质和服务，每一个消费者的感觉和评价，每一位员工的工作和生活等。平常的功夫就是实力，平常

的积累才能创造奇迹。”

他说：“我当初下海心态就很平常，我以平常心去做工作，这样考虑问题，思路就很清晰，不带功利色彩，不会因某个时段，一时一地，某个信息所左右，我们内心一定要有自己的行为理念，不能人云亦云、随波逐流，我认为，我们企业相对而言，显得稳重一些，只有稳重才能对消费者负责任，才能对员工负责，对股东负责，才有可能对社会负责任。”

平心而论，年轻有为的段永平他有的是骄傲的本钱，他不仅有钱而且有知识，倘若换了另位的企业家，他能有此平常心吗？就是有些拥“兵”百万的企业家也不知云里雾里。我曾采访过一位亿万富翁，没谈几句，他就轻描淡写地感叹人生“我真没想到，我会有这么多的钱”，“哎！我的文化没有钱多！”，“哎，他妈的去年一不小心就赚了1个亿”。而段永平的分析却入木三分，他说：“这种显富心理，根据心理学分析，某种意义上是一种自卑心理，因为他以前穷过，现在富了，怕人家瞧不起他，故大吹特吹，这不可取，在心理学上叫心态不健康”。

## 步步高，世界的节奏

不知不觉4个多小时就过去了，在采访中我一直都在认真观察段永平先生，我读他的眼神，读他的语言，读他的待人处事。而段永平给我的震撼是非常强大的。

追求事业的成功是每一个有志者的梦想，我采访过许多企业家，他们在念及自己的过去时，总有谈不完的伤感和遗憾，似乎没有这些失败、痛苦、内心的煎熬，成功是不可能随便取得的。而段永平的成功却是一帆风顺的，他并不是没有自律性的发展，他是按照自我发展思路去设计人生，他具备了成功的条件，首先他有知识、有文化、有眼光、有魄力，其次他懂得品牌运作、品质管理、人才及售后服务在企业整个大系统工程中的作用。虽然做企业的方法大致相同，而段永平却是身体力行，非常严谨地执行这一思路，所以他能心想事成。

企业家的眼光和见解应该具有哲学性和前瞻性。段永平创建小霸王和步步高时，其开发的产品没有哪一件产品是独创，都是跟进产品。为什么他能独秀于林后来居上呢？他知道产品竞争的最终目标是品牌竞争，他不承认产品已进入了同质化时代，他率先在品质和品牌上做工作，所以他走在了同行的前面。企业家的胆略和学者的理性才使段永平具有超人的眼

光，能在落后的情况下出奇制胜。

创业是需要资金的，他从打工皇帝做起，一直干到1995年，积累了一定创业基金，他说中国人往往能够共同脱贫，但很难共同致富，企业一旦做大，分家的分家，打官司的打官司，因此，中国的企业短命多，各领风骚没几年，要长久做下去，必须搞股份制这也是段永平当初离开小霸王的真正原因。因为他的本份和人格魅力，使他在商界赢得了信誉，许多朋友都入股步步高，其中台湾的宏基电脑入股19%。股份制的建立，使步步高有了活力，大家都是主人，为步步高的高速发展奠定了良好的体制保证。

企业法人素质是影响企业发展的最重要瓶颈之一，已是中国人民大学经济系研究生的段永平依然发现自己的知识有限，为了迎接WTO的到来，他正在北京攻读BPA，每个月还得飞赴北京学习4天功课。

人的一生，要做好两件事情，先学做人，再学做事。做人要遵循人的运动规律，段永平的本分、平常心、厚重，使他的人格和精神得以完整。做事要遵循事物的发展规律，段永平因有良好的个人素质，他能洞悉市场竞争的规律，他能了解产品上市、品牌运作的规律，他有能力、有魄力的执行自我意志，使企业朝着制度化、规范化方向健康前进，所以，他能轻轻松松的成功。他的理性和战略性眼光正是新经济时代企业家的必备素质。“登山千条路，共仰一月高”，做人要步步高，做事要步步高，做品牌也要步步高。步步高是我们对生活，对事业的最佳态度和目标。做人要

讲究节奏，做事也同样要讲究节奏。人在得意时，很容易失控，很难把握住自己，失意时也容易走向失败。因此调节好自己的人生节奏，就应该站在一个理性的高度来思考问题。做事亦然，成功的时候容易骄傲，失败的时候容易兵败如山倒，所以企业家应能控制企业发展的节奏。当今世界，节奏变化太快，杂志类一个月、半个月或一周是一个节奏，报纸类一天是一个节奏，电脑网上信息是一分钟一个节奏，“逝者如斯夫，不舍昼夜”！段永平每天坚持上网半小时以上，也是为了能准确把握世界的节奏和变化。信息和知识的落后会导致决策的落后，因此，段永平他不敢懈怠和松懈自己，他就像踏上战车的士兵一样，只有前进，不能后退。

段永平的眼光是放眼世界的，正因如此，他在取得令业界惊叹成绩的同时，他更感觉到自己的渺小，他已站到另一个层面来思考问题了，他已拥有世界的胸怀，他能正视国际知名企业的强项，他也找到了步步高逐鹿世界的差距。作为一个成功的经营者，一个由第二代向第三代转型的企业家，他留给广大经营者的思考是一份珍贵的礼物。段永平用事实演绎了步步高的品牌魅力，他用本份赢得了顾客，赢得了市场，他把知识演绎成财富。段永平认为企业运作的最高境界不是一时的高速发展，而是一种可持续性发展。

步步踏实，步步登高，方能步步取胜。段永平正有计划、有步骤地追逐着世界节奏——步步高。●



**免费赠送 跳舞草** 跳舞草是一种珍贵神奇植物，如播放优美抒情音乐，她即舒展对叶，随旋律起舞，在99昆明世博会上引得中外游客赞叹称奇购买。市场上云南优良种子每粒售价2元，开发这一神奇植物销售，是冷门致富门路，来信附邮票0.8元，即赠种子10粒及彩照和栽培资料。另供《全国批发及专业市场3000家》28元/册，《广州货源市场大全》36元(70页)。(336100)江西万载县宝塔南路126号万立(工艺)产品制作所 邱老师 0795-8821096 8826590