

# 生物认证服务协议

## 第一条 总则

1、本生物认证服务协议（以下简称“本协议”）是SNB Finance Holdings Limited（以下简称“雪盈证券”）与客户（以下简称“您”）就生物认证服务和生物认证交易功能（以下简称“本服务”）的使用等相关事项所订立的有效合同。您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议，即表示您与雪盈证券已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。

2、在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容，尤其是加粗的文字部分。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本协议的任何条款，请不要进行后续操作。

3、本协议为客户协议书的补充条款。就生物认证服务和生物认证交易功能相关事项，如本协议的条款与任何其他客户协议书的条款有任何不一致之处，应以本协议为准。

## 第二条 定义

1、「生物识别特征」：指指纹或面部测绘图或其他生物特征。

2、「生物认证」：指雪盈证券在本协议项下提供的基于生物识别特征的身份认证功能。

3、「生物认证交易」：指客户开通生物认证交易功能后，后续进行交易或向雪盈证券作出指令时，可通过保存在您的可支持移动设备中的生物认证确认您的身份、并进行相应交易或向雪盈证券作出其他指令。

4、「可支持移动设备」：指（1）支持Touch ID指纹识别传感器及内置iOS 9.0 或以上版本操作系统的Apple iPhone 5s和/或其他Apple设备（如有）及各自的更新型号；（2）支持Face ID面孔辨识传感器及内置iOS 11.0或以上版本操作系统的Apple iPhone X和/或其他Apple设备（如有）及各自的更新型号；（3）雪盈证券不时适配的支持指纹识别传感器和/或面孔辨识传感器及内置相关操作系统的其他移动设备。

5、「客户协议书」：指经不时修订的SNB Finance Holdings Limited Customer Agreement、及任何其他适用于雪盈证券提供的账户、服务及产品的协议或条款及细则（如有）。

## 第三条 双方的权利和义务

1、为使用本协议项下服务，您必须启用您的可支持移动设备上的生物识别传感器，并在您的可支持移动设备上录入至少一项属于您的生物识别特征。

2、您的生物识别特征由您录入时所使用的可支持移动设备及其系统保存，雪盈证券不会保存您的生物识别特征。您同意雪盈证券将您的可支持移动设备所获取的您的生物

识别特征应用于交易校验和雪盈证券不时适配的其他功能（如有）。

3、您知悉、理解并同意：（1）在您开通生物认证交易功能前，您已经充分了解您的生物认证在相关交易页面校验通过后即可下单交易；（2）为了保护您的账户及财产安全，生物认证功能被默认初始设置为未开通状态；（3）只有当您在雪盈证券App上登陆您的账户、并手动操作开启和配置后，生物认证交易功能方可开通；（4）您有权利、并且也有责任基于自身的审慎判断确认是否要开通生物认证交易功能，并应自行享受其便捷性和承担其全部风险；（5）当您在雪盈证券App上登陆您的账户时，雪盈证券将要求您输入您的交易密码以进行校验；（6）当您后续需要关闭或重新开通生物认证交易功能时，雪盈证券也会要求您输入相应信息以进行校验；（7）此外，为保护您的账户及财产安全，雪盈证券有权在不通知您的情形下不时增加或调整校验的频率、逻辑和要素。

4、您在开通本服务后，通过生物认证交易功能向雪盈证券发出的指令将不可撤回或撤销（客户协议书另有约定或雪盈证券另行允许的除外），且可视为雪盈证券执行您的交易或其他指令的有效凭据，并可取代使用交易密码，直至您关闭生物认证交易功能为止。

5、请您注意妥善保管您的可支持移动设备，避免他人在您的可支持移动设备中存入其生物识别特征而使您遭受损失，您应当对雪盈证券执行您的账户通过生物认证交易功能向雪盈证券作出的任何指令所产生的结果独立承担全部责任。所有您的账户通过生物认证交易功能作出的任何指令均被视为已经获得您的授权，并将对您具有约束力。

6、您应采取一切必要的安全保护和防范措施，以防止生物认证服务和生物认证交易功能遭受未经授权的使用、或被用于欺诈或任何其他违法用途，包括但不限于以下措施：

6.1您不得在移动设备制造商和/或操作系统提供商支持或保修的范围以外，在经修改的移动设备和/或操作系统上使用应用程序或生物认证。该等设备包括软件保护被破解（jailbroken）或已开放根目录权限（rooted）的设备。「jailbroken」或「rooted」的设备是指未经设备制造商和/或操作系统提供商批准而自行解除其所设限制的设备。在jailbroken或rooted设备上使用应用程序及生物认证，可能会导致安全性受损或导致欺诈或其他损失。如在jailbroken或rooted设备上下载及使用应用程序及生物认证，您必须承担所有风险，雪盈证券不对您因此蒙受或招致的任何损失或任何其他后果负责；

6.2如您正值青少年时期，由于面部特征仍可能处于迅速发育的阶段，请勿使用面孔辨识功能作认证之用；

6.3如您有双（多）胞胎或长相相似的兄弟姐妹或其他亲友，请勿使用面孔辨识功能作认证之用；

6.4请勿在移动设备中进行任何有可能影响生物识别特征的安全性的设置（例如：于面孔辨识功能中停用能够感知客户注视的功能）；

6.5如您知悉或怀疑您的可支持移动设备在未经您授权的情形下被用于生物认证，您应

在合理可行的情况下尽快通知雪盈证券。

7、雪盈证券收到的所有基于生物认证服务和/或通过生物认证交易功能作出的交易或其他指示，均对您具有约束力。就该等交易或指示及或所有因此而导致的结果，您须按客户协议书的条款负责（包括但不限于如您作出欺诈行为或严重疏忽，您就未经授权交易的责任的相关条款，以及其他相关条款等）。

8、您知悉、理解并同意，对于您生物识别特征的采集、识别、验证、比对等均由您使用的可支持移动设备及其系统完成。如因部分可支持移动设备在识别、比对和验证逻辑等方面存在缺陷或问题（如将其他用途的生物识别特征识别成交易生物识别特征，或者发生识别、比对和验证不准确的情形等）而给您造成损失的，不应由雪盈证券承担责任。

9、生物认证是「按现状」（asis）及「按现有可予提供」（asavailable）的基础提供。雪盈证券不保证生物认证服务和生物认证交易功能在任何时间均可使用，或可与任何移动设备、软件、系统或雪盈证券不时提供的其他服务一并使用。

10、您的可支持移动设备上的生物识别特征传感器组件并非由雪盈证券提供。雪盈证券也不为生物识别特征传感器的技术可用性、准确性和安全性负责。雪盈证券不会作出任何形式的保证（不论明示或隐含），包括就有关质量、可用性、准确性、安全性或其他性能、其他适用性、所有权或不侵权的任何保证。

11、雪盈证券尽合理商业努力以尽可能确保生物认证交易功能的有效、正常运行。但在任何情况下，雪盈证券均不应就任何间接的、特别的、附带的、相应的、惩罚性的或惩戒性的损失或损害，利润损失、业务中断引致之损失，或您的可支持移动设备内损失任何程序或数据或财产等承担任何责任。

12、雪盈证券在提前邮件通知您或在网站公告或系统消息通知或在以雪盈证券认为可行的其他方式通知您的情况下，可以单方面终止向您提供生物认证服务和生物认证交易功能，并不承担任何赔偿责任。雪盈证券在终止提供生物认证服务和生物认证交易功能后，若发现您之前存在违法或违反本协议目的的使用行为，给雪盈证券造成损失的，则雪盈证券仍可据此要求您承担相应赔偿责任并保留通过司法途径予以解决的权利。

13、您有权随时通过雪盈证券App所实际允许或雪盈证券另行告知/提示您的步骤进行操作，以关闭生物认证交易功能。

14、雪盈证券有权不时指定或更改生物认证服务、生物认证交易功能的范围及特点，而无须事先通知。

#### 第四条 协议修改

雪盈证券有权随时修改本协议的有关条款，一旦相关内容发生变动，雪盈证券将会通过电子邮件或网站公告或系统消息或以雪盈证券认为可行的其他方式向您提示修改内容。

## 第五条 适用法律和争议解决

本协议的成立、生效、履行和解释，均适用新西兰法律。新西兰奥克兰地区法院对与本协议相关的争议拥有专属管辖权。

## 第六条 不可抗力

您同意因下列原因导致雪盈证券无法正常提供服务，雪盈证券不承担责任：（1）雪盈证券系统停机维护或升级；（2）因台风、地震、洪水、雷电或恐怖袭击等不可抗力原因；（3）您的设备软/硬件和通信线路、供电线路出现故障的；（4）您操作不当或通过非雪盈证券授权或认可的方式使用雪盈证券提供的服务；（5）因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、电力故障、银行原因、第三方服务瑕疵或政府行为等原因。

## 第七条 其他事项

1、本协议的各项条文均可与其余条文分割。若在任何时间任何条文按照适用法律在任何方面变成不合法、无效或不可强制执行，不会对其余条文的合法性、有效性或可强制执行性造成任何影响。

2、Apple和iPhone是Apple公司的商标，在美国和其他司法管辖区注册并受法律保护。