

隐私政策

发布日期：2022年6月30日

生效日期：2022年7月6日

版本号：2022v5

隐私政策摘要

基金销售平台（下称“我们”）产品/服务由北京雪球基金销售有限公司提供。我们深知个人信息对你的重要性，并会尽全力保护你的个人信息安全可靠。本《基金销售平台隐私政策摘要》旨在通过简洁、清晰、易懂的方式，向你介绍我们收集、使用、委托处理和共享你的个人信息的基本情况以及你管理你个人信息的权利。**如果你想要完整了解《基金销售平台隐私政策》，请滑动到页面下方查阅正文。**

一、我们如何收集和使用你的个人信息

（一）个人信息

1、账号信息

当你注册、登陆基金销售平台账号时，需要你提供实名制手机号。

2、身份信息

当你选择使用投资交易功能时，我们可能会收集你的姓名、身份证件号码、银行卡号、银行预留手机号、国籍、身份证件类型、身份证件有效期、身份证件正反面照片、身份证件地址、联系地址、电子邮箱、职业信息、居住地信息、税收居民身份信息。

3、使用行为信息

为保证我们产品/服务的稳定性、安全性以及产品/服务的可持续性，我们会收集你的浏览、搜索等行为记录和操作日志。我们也可能据此为你展示和推送相关服务、产品或功能。

4、设备信息和服务日志

为了保障基金销售平台及服务的运行安全，我们会收集你的设备信息和网络日志信息；

其中我们可能收集的设备信息包括设备型号、操作系统、操作系统版本、分辨率、网络信息、唯一设备标识符、MAC地址、浏览器类型/版本/内核、使用的语言、电信运营商、手机网络。

更多详情请见我们的《[个人信息收集清单](#)》

（二）设备敏感权限

我们的部分功能需要申请调用你的设备敏感权限，如相机/相册权限、系统通知权限、日历权限、麦克风权限。我们会采用弹窗的方式询问你是否同意授权。你随时可以通过你设备的“设置”路径，查看、开启或关闭上述敏感权限。

二、我们如何委托处理与共享你的个人信息

为向你提供产品或服务，我们可能会与第三方共享或委托其处理你的部分个人信息。我们只会在必要的目的和范围内向第三方提供你的个人信息，并审慎评估、监测第三方的安全保障能力，要求他们遵守法律法规、合作协议并采取相关的安全措施来保护你的个人信息。

更多详情请见我们的《[第三方合作清单](#)》

三、你如何管理你的个人信息

你可以通过雪球基金App内的设置选项或联系我们，行使以下权利：

- 1、访问、编辑、更正、补充或删除你的个人信息；
- 2、改变你授权的范围或撤回你的授权同意；
- 3、注销账号；
- 4、行使其他法定的个人信息主体的权利。

我们将在收到你反馈并验证你的身份后的15个工作日内答复你的请求。

四、如何联系我们

你可以通过在线客服联系我们；我们也设立了个人信息保护专职部门，联系邮箱为：djcompliance@xueqiu.com；联系地址为：北京市朝阳区创远路34号院融新科技中心C座17层。

我们将在收到你反馈并验证你身份后的15个工作日内答复你的请求并尽力解决。

引言

北京雪球基金销售有限公司（“我们”，注册地址：北京市朝阳区创远路34号院6号楼15层1501室，联系地址：北京市朝阳区创远路34号院融新科技中心C座17层）注重保护用户个人信息及个人隐私。本隐私政策包含我们**收集、处理、存储、使用、共享、转让、公开披露和保护**用户（“你”）的个人信息（以下或称“信息”）的有关条款。

我们深知个人信息对你的重要性，并会尽全力保护你的个人信息安全可靠。我们致力于维持你对我们的信任，恪守以下原则，保护你的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护你的个人信息。

请在使用我们的服务以及该服务所包含的各项业务功能（以下统称“服务”或“我们的服务”）前，仔细阅读和了解本隐私政策，以帮助你了解我们对你个人信息的处理规则和你维护自己隐私权的方式。如果你对本隐私政策有任何疑问，你可以通过我们公布的联系方式与我们联系。

第一部分 定义

1、雪球基金：指由我们管理和运营的网站（当前网址为danjuanfunds.com和danjuanapp.com,如果将来我们变更网址或增加其他网址，请以届时的网址为准）、对应的雪球基金App、以及相关的微信公众号或其他公众平台、微信小程序或其他小程序、以及可能不时涉及的其他互联网媒介等。

2、关联公司：指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构。“控制”指直接或者间接拥有管理或影响管理该实体的管理层和政策的权利，无论是通过具有投票权的股权或通过合同等其他方式。

3、个人信息：是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

4、敏感个人信息：是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。在本隐私政策中将以**粗体形式**进行显著标识。

第二部分 隐私政策

本隐私政策将帮助你了解以下内容

- 一、本隐私政策的管辖法律和适用范围；
- 二、我们如何收集和使用你的个人信息；
- 三、我们如何存储你的个人信息；
- 四、我们如何使用Cookie和同类技术；
- 五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露你的个人信息；
- 六、我们如何保护你的个人信息；
- 七、你管理你个人信息的权利；
- 八、未成年人个人信息保护；
- 九、本隐私政策的更新及如何联系我们；
- 十、争议解决。

一、本隐私政策的管辖法律和适用范围

（一）本隐私政策的管辖法律

本隐私政策依照中华人民共和国（“中国”，为本隐私政策之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）法律（不包括冲突法）制定和解释，适用中国法律并仅受中国法律管辖。

本隐私政策所称中国法律，指中国的立法机关或政府机构不时颁布的法律、法规、规章、规范性文件、以及其他形式的监管规定或政府命令。

（二）本隐私政策的适用范围

当你浏览我们的网站、使用雪球基金App及小程序，或通过其他方式使用我们的服务时，均适用本隐私政策。

此外，针对某些特定服务，我们也可能会制定特定的隐私政策/声明/条款（无论具体称谓如何，以下统称“特定隐私政策”），该等特定隐私政策将更加具体地说明我们在特定服务中如何收集、处理、存储、使用、共享、转让、公开披露和保护你的个人信息。如该等特定隐私政策与本隐私政策有不一致之处，则在涉及相关事项时优先适用该等特定隐私政策的相关规定。

二、我们如何收集和使用你的个人信息

我们仅会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用你的个人信息，你可以点击[《雪球基金个人信息收集清单》](#)了解我们收集和使用你的个人信息的情况。

（一）账号注册

1、通过注册直接收集的信息

在你使用我们的服务前，你需要注册雪球基金账号以成为我们的用户。

如果你是个人用户，你需要向我们提供你本人名下的实名制手机号进行注册（为此你必须保证该手机号已经以你本人名义在相应电信服务商处进行了实名登记、并且该手机号正在由你本人使用）。

如果你是非个人用户，你需要遵守我们有关非个人用户注册和实名认证的规定和要求，向我们提供用于识别你身份的信息。

如果你尚未注册雪球基金账号，将导致你不能成为我们的用户，但这并不会导致我们禁止你访问雪球基金并使用基本的浏览或信息搜索功能。如果你在未注册雪球基金账号的情形下访问雪球基金，我们仅会在最小必要范围内且在获得你明确授权的情况下调用你的设备权限（你可查看下文所列示之“设备敏感权限与调用目的对照表”以进一步了解具体权限信息与调用目的）。然而，在任何情形下，你都充分理解并完全同意，我们无意且不应被认定为向任何未在雪球基金开户的对象提供任何服务或与之建立任何商业关系。

2、通过第三方间接收集的信息

在未取得你的明确授权的情形下，我们不会主动从第三方获取你的个人信息，如果将来业务发展需要从第三方间接获取你的个人信息，我们会严格遵守中国法律的相关规定。如果我们开展业务需要进行的个人信息处理活动超出了你向第三方授权同意的处理范围，我们将在处理你的个人信息前征得你的明示同意。我们亦将严格遵守中国法律的相关规定，要求第三方保障其提供的信息的合法性。

（二）你使用我们提供的服务

我们的服务包括基本业务功能和扩展业务功能。基本业务功能目前仅包括投资交易功能，该功能是满足你选择使用雪球基金的最主要需求和根本期待的业务功能。扩展业务功能是除基本业务功能之外的其他业务功能，包括信息浏览和搜索功能、信息发布功能（包括评论）、互动交流功能（包括关注、分享）、系统通知功能、客户服务功能、调研或品牌活动、消息通知。

为了向你提供服务之目的，我们需要收集、保存和使用下列与你有关的信息。如果你不愿意提供与基本业务功能相关的信息，你将无法使用我们提供的基本业务功能；如果你不愿意提供与扩展业务功能相关的信息，你将无法使用相对应的扩展业务功能，但并不会影响你使用我们提供的基本业务功能。

1、基本业务功能——投资交易功能

根据中国法律，我们不能向未认证真实身份信息的用户提供开户和基金投资交易服务。

当你在我们的产品上申请开立基金交易账户时，如果你是个人用户，你可以按照相关网络页面提示提交你的姓名、身份证件号码、银行卡号、银行预留手机号，并通过银行预留手机号接收并回填我们发送给你的验证码来完成实名认证。如果你是非个人用户，你需要遵守我们有关非个人用户开户的相关规定和要求。

如果你需要购买私募基金或其他私募资管产品，还应当依照监管要求向我们提交合格投资者证明资料（包括**资产证明、收入证明及投资经历证明**，具体以相应产品适用的具体监管要求为准）。如果你需要申请认证为专业投资者，还应当依照监管要求向我们提交相关认证资料。

为满足基金销售业务相关监管要求，特别是为履行反洗钱义务（含客户身份识别义务）、投资者适当性管理义务和税收居民身份尽职调查义务，除前述信息外，我们将在向你告知收集目的和收集正当性的情况下，基于你的主动提供或告知行为，向你本人直接收集（而不会通过任何第三方间接收集）你的性别、国籍、**身份证件类型、身份证件有效期、身份证件正反面照片、身份证件地址**、联系地址、电子邮箱、职业信息、居住地信息、风险测评问卷信息、税收居民身份信息。前述信息均由你在相应页面以「选择」或「填写框」或「文件上传」的方式主动提供，在此过程中我们会在必要情况下请求你设备的相机/相册、录音权限以便你向我们提供前述材料，完成开户、信息变更或回访过程中的**身份识别或录音录像程序**。

2、扩展业务功能包括：

(1) 信息浏览和搜索功能：当你使用信息浏览和搜索功能时，我们会记录你的浏览记录和搜索记录，并依法保存操作日志信息。

(2) 信息发布功能（包括评论）：该功能目前仅在App端提供。该功能由我们的关联公司北京雪球信息科技有限公司（“雪球”）提供服务，该功能涉及的用户信息和设备权限等隐私事项的信息披露情况请详见《雪球隐私政策》(<https://xueqiu.com/law/privacy>)。

(3) 互动交流功能（包括关注、点赞、分享）：该功能目前仅在App端提供。当你使用互动交流功能对我们提供的产品或服务进行评价时，我们会依法保存操作日志信息。此外，你也可以使用互动交流功能与其他雪球用户进行互动交流，该部分互动交流功能由我们的关联公司雪球提供，该部分功能涉及的用户信息和设备权限等隐私事项的信息披露情况请详见《雪球隐私政策》(<https://xueqiu.com/law/privacy>)。

(4) 系统通知功能：为便于你能及时了解基金交易及市场动态信息，我们提供可由用户自主选择是否使用的系统通知功能。我们目前仅在App端提供该功能，在你首次使用该功能之前，我们会以弹窗形式事先请求获取你设备的通知权限，你可以自主选择是否作出授权，也可以在你的设备的“设置-应用和通知”路径下（视不同设备称谓或具体路径可能有所差异）自主关闭或重新开启该权限。如果你拒绝授权该权限，你将无法使用该功能，但并不影响你使用其他功能。

(5) 客户服务功能：当你使用客服咨询和投诉功能时，为了方便与你联系和帮助你解决投诉问题，我们可能需要你提供姓名、联系方式、我们相关业务规则要求提供的其他信息、以及你明示同意提供的其他信息。

(6) 调研或品牌活动：我们将不时举办线上或线下的调研或品牌活动，在此类调研或品牌活动中，我们可能需要你提供你的个人信息，我们会在相关调研或品牌活动的页面或规则中事先明示收集信息的具体类型、收集目的和收集方式。

(7) 消息通知：我们在日常运营中可能会通过你在使用产品及/或服务的过程中所提供的联系方式（电话号码），向你同时发送一种或多种类型的通知，包括消息告知、身份验证、安全验证；此外，我们也可能会通过短信、电话的方式为你提供商业性信息。如果你不愿接受这些信息，你可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订，也可以直接与我们联系进行退订。

此外，我们可能不时增加新的功能或对已有功能作出调整。我们将严格遵循法律法规的规定和本隐私政策的约定，依法采取必要的措施，保护你的数据隐私权和你管理你个人信息的权利。

3、设备敏感权限与请求目的对照表

序号	设备敏感权限	请求权限的目的	权限授权方式	你是否可自行关闭	我们的建议
1	相机/相册	(1) 基于用户主动操作，拍摄/上传图片； (2) 基于用户主动操作，在申请开户或回访时进行身份确认或录制影像。	在用户首次拍摄/上传图片时进行弹窗提示	是	(1) 如果你经常上传图片，则可保持该权限开启；(2) 如果你很少上传图片，则建议仅在使用相应功能时开启该权限，在使用完毕后及时关闭。
2	系统通知	向用户发送通知	在用户首次使用App时进行弹窗提示	是	/
3	录音	基于用户主动操作，进行身份确认、回访、双录	在用户首次进行开户时弹窗	是	低频需求，建议仅在使用相应功能时开启该权限，在使用完毕后及时关闭。

序号	设备敏感权限	请求权限的目的	权限授权方式	你是否可自行关闭	我们的建议
			提示		

备注：

你可以通过你设备的“设置”路径，查看、开启或关闭上述敏感权限。在不同的设备或系统版本中，相关查看或操作路径和方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

（三）保障服务运行安全

为了保障服务运行安全，在你使用我们的服务时，我们会收集与你设备相关的设备型号、操作系统、操作系统版本、分辨率、网络信息、唯一设备标识符（Android_ID）、运行中的进程信息、浏览器类型/版本/内核、使用的语言、电信运营商、手机网络、已安装应用信息、传感器，储存你在使用我们服务的过程中产生的网络日志信息。这些信息是保障雪球基金正常运行和提供服务所必须收集的基本信息。

（四）征得授权同意的例外

根据中国法律，在以下情形中，收集和使用你的个人信息无需征得你的授权同意：

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照《个人信息保护法》等相关法律法规在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何存储你的个人信息

（一）存储地域

我们在中国境内收集和产生的个人信息，将仅存储在中国境内。

（二）存储期限

我们将在实现本隐私政策中所述目的所需的最短期间内存储你的个人信息，除非法律、法规、规章或规范性文件要求或允许在更长的期间内存储这些信息。超出上述期限后，我们会将你的个人信息删除或进行匿名化处理。

四、我们如何使用Cookie和同类技术

（一）Cookie

当你使用我们的服务时，我们会在你的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。我们使用Cookie判断你是否登录，帮助你简化填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程，使你获得更轻松的访问体验。我们不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。

你可根据自己的偏好管理或删除Cookie。你可以清除计算机或移动设备上保存的所有Cookie，你有权接受或阻止Cookie。大多数浏览器会自动接受Cookie，但你通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以阻止Cookie。但请你知悉，你可能因此无法使用我们依赖于Cookie为你提供的功能或服务。

(二) 其他同类技术

目前，我们并未使用除Cookie以外的其他同类技术。

五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露你的个人信息

(一) 委托处理

我们服务中某些功能的技术模块由第三方提供，该等技术模块以软件开发工具包（SDK）或应用程序接口（API）形式接入到我们的App中。有关我们的App中接入的第三方SDK收集和使用用户信息的具体情况，请见《[第三方合作清单](https://danjuanfunds.com/app/article-detail/1574.html)》（<https://danjuanfunds.com/app/article-detail/1574.html>）。我们的App中接入的SDK可能根据业务情况不时发生变动，我们将据此及时更新前述列表，如有更新请以届时的最新版本为准。

我们会与该等第三方签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及相关的保密和安全措施妥善保护和处理你的个人信息。

(二) 共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享你的个人信息，但以下情况除外：

- 1、事先获得你明确的同意或授权；
- 2、基于法定情形：根据法律规定、诉讼等争议解决需要，司法机关或政府机构等依法提出的要求；
- 3、与关联方共享：为向你提供更好的服务，我们可能与我们的关联公司共享你的个人信息。但我们仅共享必要的个人信息，且关联公司对你的个人信息的处理和保护亦须受本隐私政策的约束。关联公司如要改变你的个人信息的处理目的，将再次征求你的授权和同意；
- 4、与授权合作伙伴和物流服务商共享：仅为实现本隐私政策声明之目的，我们的某些服务由授权合作伙伴提供，并需要委托物流服务商提供支持，我们可能会与授权合作伙伴和委托物流商共享你的某些个人信息；
- 5、你与我们关于个人信息共享的其他约定。

请你知悉，即使已经取得你的授权同意，我们也仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享你的个人信息，并尽量对共享内容中的个人信息进行去标识化处理。对我们与之共享你的个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施妥善保护和处理你的个人信息。

(三) 转让

我们不会将你的个人信息转让给其他任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 1、随着我们业务的发展，我们及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或其他类似的交易。如相关交易涉及到你的个人信息转让，我们会要求新持有你个人信息的公司、组织和个人继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得你的授权同意。
- 2、在获得你明确同意的情形下转让，亦即获得你明确同意后，我们会向其他方转让我们已经获取的你的个人信息。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露你的个人信息：

- 1、已经获得你的明确同意；

2、根据中国法律的要求、强制性的行政执法或司法活动的要求所必须提供你个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露你的个人信息。在可行的限度内，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求请求方出具与之相应的法律文件，如传票或调查函；

3、中国法律允许的其他情形。

(五) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据中国法律，在以下情形中，共享、转让、公开披露你的个人信息无需事先征得你的授权同意：

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照《个人信息保护法》等相关法律法规在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向你通知并征得你的同意。

六、我们如何保护你的个人信息

(一) 数据安全措施

为保障你的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护你的个人信息，防止你的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们将尽力采取一切合理可行的措施，保护你的个人信息。包括：在你的浏览器与“服务”之间交换数据时采用SSL加密保护技术；同时对网站本身提供https安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

(二) 账户安全

互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议你通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保障你的账户安全。如果你发现自己的个人信息泄密，尤其是你的账户密码发生泄露，请你立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(三) 个人信息安全事件处置

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照中国法律的规定，及时向你告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、你可自主防范和降低风险的建议、对你的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知你，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

七、你管理你个人信息的权利

按照中国法律、并适当参照其他国家或地区的通行做法，我们保障你对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问和编辑你的个人信息

你有权访问和编辑你的个人信息，法律规定的例外情况除外。如果你想行使数据访问和编辑的权利，可以通过以下方式自行访问和编辑：

1、账户信息：如果你希望访问或编辑你的账户中的个人资料信息、更改你的密码、添加安全信息或其他相关信息（以下统称“账户信息”），你可以在PC端访问我们的网站（在登录状态下通过“账户设置”功能）或在App端（在登录状态下通过“我的钱-设置”路径）执行此类操作；

2、关注的基金产品：如果你希望访问你关注的基金产品信息，你可以在App端（在登录状态下通过“自选”路径）找到你关注的基金产品，并在相应的页面执行此类操作。

3、搜索记录：如果你希望访问你的最近的搜索记录，你可以在App端搜索页面找到你的历史搜索执行此类操作。

如果你无法通过上述内容访问或编辑你的上述个人信息，你可以随时联系我们的在线客服，我们将尽快回复你并尽可能向你提供指导。

对于你在使用我们的服务过程中产生的其他个人信息，只要不需要过多投入，我们会尽可能向你提供。如果你想行使数据访问权，请发送邮件至fundprivacy@xueqiu.com，我们将在收到你请求后的15个工作日内答复。

（二）更正、补充你的个人信息

当你发现我们处理的关于你的个人信息不准确或者不完整的，你有权要求我们做出更正、补充。你可以通过发送邮件至fundprivacy@xueqiu.com，提出更正、补充申请，我们将在收到你请求后的15个工作日内答复。

（三）删除你的个人信息

你可以通过本条第（一）款所描述的路径和方式删除你的个人信息。

在以下情形中，我们会主动删除你的个人信息。如我们未删除的，通过发送邮件至fundprivacy@xueqiu.com向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、你的个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2、我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 3、你撤回同意；
- 4、我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 5、法律、行政法规规定的其他情形。

我们将在收到你请求后的15个工作日内答复。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

如果我们决定响应你的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得你的个人信息的主体，要求其及时删除，除非中国法律另有规定，或这些主体获得你的独立授权。

当你从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变你授权同意的范围或撤回授权

- 1、关闭系统权限

你可以通过雪球基金App“设置-系统权限管理”，撤回你使用雪球基金App时开启的系统权限的同意。

2、推送通知

你可以通过雪球基金App“设置-推送设置”，撤回你使用雪球基金App时开启的部分或全部通知的同意。

3、取消账号绑定

你可以通过雪球基金App“设置-账号绑定”，自行解绑已绑定的第三方账号。

4、撤回全部授权

你可以通过注销账号的方式，撤回我们继续收集你个人信息的全部授权。

请你知悉：每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私政策“第二条”）。**当你执行上述操作后，我们将无法继续为你提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理相应的个人信息。但你撤回同意的决定，不会影响此前基于你的授权而开展的个人信息处理。**

（五）注销账号

你有权注销你的雪球基金账号。你可以在雪球基金 App 内，通过“设置-安全中心-账号注销”路径进行账号注销操作；你也可以通过我们的在线客服、客服电话、或通过发送邮件至fundprivacy@xueqiu.com与我们取得联系。我们将为你提供账号注销服务。账号注销的具体流程和所需资料请见《帐号注销须知》，我们将在收到你请求后的15个工作日内答复。

在你主动注销账号之后，我们将停止为你提供服务，并根据中国法律的规定删除你的个人信息，法律另有规定的除外。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响你的合法权益，你有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（七）获得你的个人信息副本

你可以发送邮件至fundprivacy@xueqiu.com申请获取你的个人信息副本。

（八）响应你的上述请求

为了保障你的账户及个人信息安全，在涉及部分请求（如注销账户等）时，我们可能需要先验证你的身份，再答复你的请求。我们将在本隐私政策承诺的期限内答复。

对于你合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定的成本费用。

对于那些无端重复、需要过多技术手段个人信息收集清单给他人合法权益带来风险或非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应你的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全有关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

八、未成年人个人信息保护

基于我们的服务的特征，我们的网站和服务主要面向成年人，我们不向未成年人提供任何服务，并且我们拒绝收集未成年人的个人信息或者向这类人群发送任何宣传资料。

我们不会寻求或试图寻求接收来自未成年人的任何个人信息。如果家长或监护人有理由相信未成年人未经事先同意而向我们提交了个人信息，请联系我们以确保删除此类个人信息，并保证未成年人取消其所订阅并使用的服务。

九、本隐私政策的更新及如何联系我们

（一）本隐私政策的更新

我们的服务可能不时发生变化，本隐私政策也将随之调整。未经你明确同意，我们不会削减你依据本隐私政策所应享有的权利。你可以通过“雪球基金App-设置-隐私政策”查阅本隐私政策的最新版本。

对于重大变更，我们还会通过弹窗、站内信等显著方式，提醒你更新的内容。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、你参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

我们还会持续展示本隐私政策的历史版本，你可以通过点击如下链接访问本隐私政策的历史版本。

- 1) [《基金销售平台隐私政策（2021v4）》](#)（发布日期：2021年10月9日）
- 2) [《雪球基金隐私政策（2020v3）》](#)（发布日期：2020年9月10日）
- 3) [《雪球基金隐私政策（2019v2）》](#)（发布日期：2019年10月23日）
- 4) [《雪球基金隐私政策（2018v1）》](#)（发布日期：2018年10月1日）

（二）你如何联系我们

如果你对本隐私政策有任何意见、建议或需要咨询的事项，你可以通过如下方式与我们的个人信息保护专职部门取得联系：

北京雪球基金销售有限公司 合规稽查部（收）

联系邮箱：fundprivacy@xueqiu.com

联系地址：北京市朝阳区创远路34号院融新科技中心C座17层

你也可以通过我们的在线客服、以及我们不时提供其他方式（如有）与我们取得联系并对你的意见、建议或需要咨询的事项作充分描述，我们将在验证你身份后的15个工作日内答复你的请求并尽力解决。

十、争议解决

如果你对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了你的合法权益，你还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼、以及中国法律允许的其他途径寻求解决方案。